

Algemene voorwaarden

Autodemontage De Nollen,

Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument en/of zakelijke klant. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door ondernemer naar behoefte gewijzigd of aangevuld worden. Aanvullende Voorwaarden kunnen van toepassing zijn op bepaalde aanbiedingen, producten of diensten.

1.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument en/of zakelijke klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument en/of zakelijke klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

1.4 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.5 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Het aanbod

1.6 Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen, aan te passen en te annuleren.

1.7 Bij elk onderdeel die word aangeboden staan duidelijke foto,s van de staat van het onderdeel hier word dan ook geen onkrachting aan verleend de verantwoordelijkheid ligt bij de koper voor het controleren van de foto,s

1.8 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument en/of zakelijke klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder

derijs is weergegeven inclusief belastingen danwel aangegeven als marge;

de verzendkosten van het onderdeel

de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;

de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument en/of zakelijke klant te raadplegen is;

de manier waarop de consument en/of zakelijke klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument en/of zakelijke klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

De overeenkomst

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument en/of zakelijke klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument en/of zakelijke klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument en/of zakelijke klant de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument en/of zakelijke klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument en/of zakelijke klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument en/of zakelijke klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument en/of zakelijke klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, ter beschikking stellen:

het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument en/of zakelijke klant met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument en/of zakelijke klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Het herroepingsrecht is alleen van kracht op verkooptransacties (verkoop op afstand) tussen de ondernemer en de consument.

1.1 op elektronische onderdelen word geen garantie verleend.

1.2 Bij de aankoop van producten gaat de consument akkoord met de algemene voorwaarden en is eigen verantwoordelijkheid deze te lezen .

1.2 indien een product geleverd word en deze defect is word deze kosteloos omgeruild door een goed werkend onderdeel alleen indien wij dit niet kunnen leveren word er geld retour gestort.

1.3 indien u een onderdeel besteld met artikelnummers en dit blijkt verkeerd te zijn besteld ligt de

verantwoordelijkheid bij de koper tot het goed controleren van de nummers hier word dan ook geen geld op terug gegeven maar een tegoedbon

1.4 indien u een onderdeel besteld wat achteraf het probleem niet blijkt te zijn word dit retour genomen en ontvangt u een tegoedbon .verzendkosten worden hiervan niet vergoed en er word een bedrag van 15% ingehouden ivm gemaakte werkkosten .

1.5 indien u een onderdeel retour stuurt dient dit te zijn voorzien van een factuur anders kunnen deze niet worden verwerkt.

leveringstermijn

1.1 al onze onderdelen worden enkel verzonden door DHL PARCEL tenzij anders is overeengekomen

1.2 Autdemontage De Nollen verzend de producten na betaling via dhl parcel

1.3 Autodemontage De Nollen streeft ernaar om de producten de volgende dag te leveren.

1.4 wij zijn niet aansprakelijk indien de levertijd door derde in het geding komt

1.5 indien er schade aan het pakket is dient er contant worden op genomen met verzender voorzien van foto,s wij regelen dit veder met het transportbedrijf

1.6 grote onderdelen motoren en plaatwerk bezorgen wij enkel met onze eigen bezorgservice tegen een prijs van 50 euro ex btw tenzij anders is overeengekomen .

1.7 in geval van niet tijdig leveren is autodemontage de nollen niet aansprakkelijk.

Betaling

1.1 Alle producten die door de consument en/of zakelijke klant worden afgenomen dienen vooraf of bij aflevering van het product te worden betaald.

1.2 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke die van icassobureaus,deurwaarders,advocaten daaronder begrepen die voor autodemontage de nollen komen voor rekening van de koper .

1.3 er kan worden betaalt via ideal of bankoverschrijving.

Artikel 13 - Verzendkosten

Verzendkosten worden automatisch berekend bij uw bestelling van het/de door u aangekochte

onderdeel/onderdelen.

Afwijkende en/of aanvullende verzendkosten kunnen bij uw bestelling in rekening worden gebracht. De verkoopmedewerkers van Van Gils Automotive zullen afwijkende danwel aanvullende verzendkosten met u doornemen en zullen worden doorberekend bij uw bestelling.

In geval van onderdelen die zwaarder zijn dan 20 (twintig) kilo, onderdelen die groter zijn dan het formaat met de lengte van 120 (honderdtwintig) cm x breedte 60 (zestig) cm x hoogte 50 (vijftig) cm, onderdelen die worden verstuurd per pallet, onderdelen die fragiel en op alternatieve wijze worden verstuurd, bijvoorbeeld glas en plaatwerk, worden de extra verzendkosten op nacalculatiebasis aan u doorberekend.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

Ondernemer is jegens consument en/of zakelijke klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Ondernemer in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en de consument en/of zakelijke klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade is van vergoeding uitgesloten. Hieronder wordt onder meer verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten voor afslepen of van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade wegens extra transportkosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade, schade vanwege schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de consument en/of zakelijke klant verstrekte gegevens, of beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door consument en/of zakelijke klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschap en andere zaken, alsmede persoonlijke of immateriële schade.

Voor zover Ondernemer uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen hij verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Met het hier bepaalde wordt beoogd een schadeplafond vast te leggen.

Met betrekking tot de staat van de door Ondernemer geleverde werkzaamheden en/of zaken strekt zijn aansprakelijkheid jegens de consument en/of zakelijke klant niet verder uit dan is omschreven in de garantievooraarden, zoals bepaald in artikel 14. Consument en/of zakelijke klant komt niet de rechten toe die de wet de consument en/of zakelijke klant niet handelend bij de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde geeft, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt.

Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welken hoofde ook zijn, is uitgesloten.

Consument en/of zakelijke klant vrijwaart Ondernemer tegen alle aanspraken van derden, tenzij

Ondernemer volgens dit artikel aansprakelijk is.

Onze aansprakelijkheid beperkt zich tot leveringen van zaken binnen het vasteland van Europa. Iedere vordering van schadevergoeding in verband met een (door)levering naar een niet-Europees land of een overzees gebied van een Europees land, is uitgesloten.

Artikel 15 - Overmacht

In geval blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor Ondernemer ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is hij gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan consument en/of zakelijke klant van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer, derhalve niet uitputtend, verstaan:

oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;

brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;

storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;

boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij Ondernemer in dienst zijnde werknemers;

transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;

niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden, door Ondernemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld;

alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege;

epidemieën;

diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van Ondernemer, dan wel tijdens transport;

alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Ondernemer wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ondernemer kan worden verlangd. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van Ondernemer en andere door hem ingeschakelde derden betreffen.

Indien zich aan de kant van Ondernemer een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de consument en/of zakelijke klant zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.

Indien levering ten gevolge van overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van 3 maanden na de overeengekomen leverdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere partij aanspraak heeft op schadevergoeding. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen 1 week na de (ontvangst van de) mededeling als hiervoor in lid 3 genoemd.

Artikel 16 - Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven en wel schriftelijk worden ingediend bij de ondernemer.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument en / of zakelijke klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument en/of zakelijke klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument en/of zakelijke klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.